

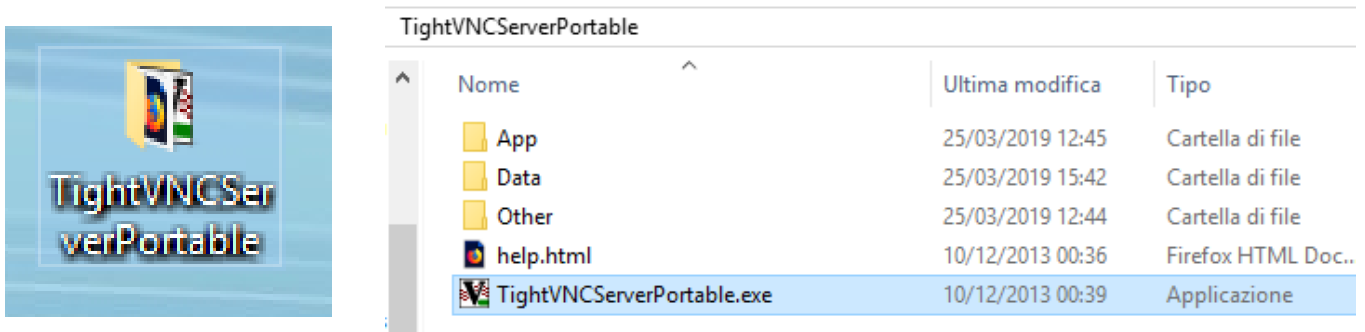
## Assistenza remota

Si utilizza il software VNC nell'ottima e leggera versione TightVNC.

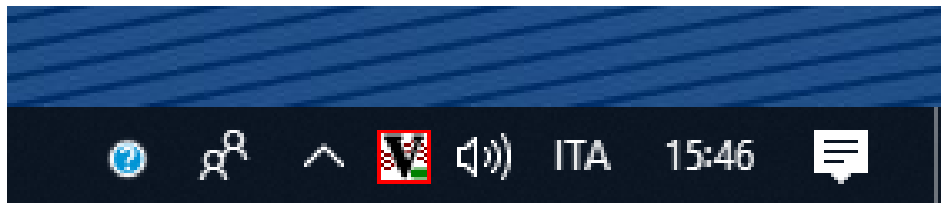
### Lato Server (Cliente che richiede supporto remoto)

La sessione di supporto remoto viene iniziata tramite contatto telefonico con l'Ing. De Berardis e si svolge nel seguente modo:

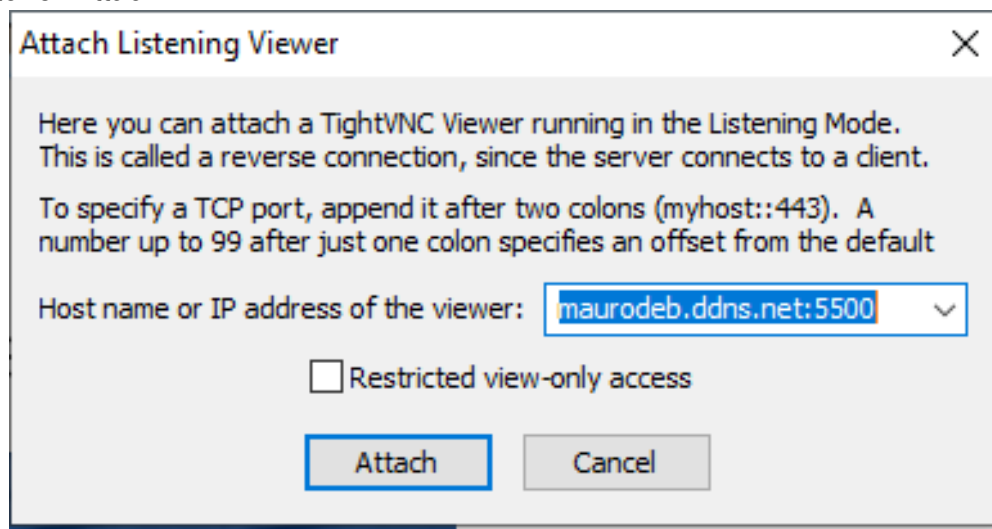
1. Aprire la cartella TightVncServerPortable che si trova sul desktop oppure su una pendrive ed eseguire il file TightVncServerPortable.exe



2. Sulla barra delle icone in basso a destra compare il simbolo del programma: cliccare con il tasto destro e selezionare l'opzione "Attach Listening Viewer..."



3. Sulla TextBox "Host name or Ip Address..." digitare "maurodeb.ddns.net:5500" e premere il bottone "Attach"



4. Una volta conclusa la sessione, cliccare con il tasto destro e selezionare l'opzione "Shutdown TightVNC Server"

## Lato Client (Ing. Mauro De Berardis)

- A. Mapping del router (IP locale Pc e Porta)
  - B. Eseguire l'app DUC di no-ip
  - C. Eseguire TightVNC Viewer in modalità Listening mode
- Attenzione: controllo dei programmi VB6 lato Server (Pc controllato)

